



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

Saúde: uma questão do Provedor de Justiça *

José de Faria Costa, *Provedor de Justiça*

What matters most, apart from being alive at all (and arguable matters more than that) is being in good health, in as far as this is the necessary condition for achieving many of one's goals. It makes a difference to job opportunities, to abilities to have and raise children, and generally to the chance of enjoying life.

Brian Barry¹

I. *Justiça e equidade na proteção da saúde*

A saúde é um estado, necessariamente instável, que pode refletir uma situação individual ou um fenómeno coletivo, tendo suscitado uma profícua análise dogmática que lhe atribui as mais diversas classificações, definições e até categorias normativas consoante a perspetiva a partir da qual a olhemos ou valoremos mesmo que de maneira tendencialmente objetiva. Mas tão importante ou mais do que aquilo que acabámos de dizer urge que reflitamos, ainda que só por breves momentos, sobre a dimensão antropológica da

(*) Este texto teve a colaboração da Senhora Dra. Sara Vera Jardim, Assessora do Provedor de Justiça, e serviu de base à comunicação proferida na Conferência *Justiça em Saúde*, no dia 6 de maio, organizada pela Secretaria Regional da Saúde da Região Autónoma dos Açores e pela Inspeção Regional da Saúde.

¹ Cf. B. Barry, «Why Social Justice Matters», Cambridge, 2005, p.72.



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

saúde. Na verdade, não podemos perceber a saúde sem termos presente a dimensão do cuidado. É o cuidado para com o “outro”, que é nosso igual e que só existe porque “eu” existo e em que “eu”, outrossim, só existo porque aquele “outro” existe, que faz com que “eu” atue de modo a curar o “outro”. Este ato de curar é primevo, logo, somos sempre e definitivamente *homo dolens*. Jamais nos podemos libertar desta condição. Somos seres finitos, inacabados e antropologicamente “doentes”. Daí que o ato de curar, o ato de cuidar seja, ao lado do ato jurídico, que aqui nos abtemos de aprofundar, o que de mais essencial, o que de mais humano se pode conceber.

Porém, para o que, de momento, nos importa, centremo-nos na ideia de que em ambos os patamares ou degraus, isto é, a saúde olhada em uma ótica individual ou na sua projeção coletiva, coincide, sempre, uma indiscutível dimensão de fundamentalidade, a qual é indissociável do progresso jurídico e social da doutrina e prática dos direitos humanos, aceção entre nós expressamente reconhecida no artigo 64.º da Constituição da República Portuguesa.

Que a saúde é crítica para o desenvolvimento do ser humano, dir-se-á que não merece, neste nosso tempo, contestação; em uma dimensão coletiva, o estado sanitário de uma população constitui um dos mais relevantes indicadores do desenvolvimento civilizacional alcançado, enquanto se olharmos para a relação entre os cidadãos e o Estado, o pronto acesso a cuidados de saúde de qualidade emerge do comprometimento político para com o valor intrínseco de cada um dos membros da comunidade que serve.

Esta brevíssima introdução bastaria para indicar o ponto onde se entrecruza o Provedor de Justiça, concebido, entre tantas perspetivas, como vértice dos mecanismos não jurisdicionais de defesa dos cidadãos, com a possível ameaça ou desrespeito do direito à proteção da saúde ou com algum dos outros direitos fundamentais que convergem com a defesa da saúde, como sejam, o direito à vida, à integridade física, o direito à não discriminação, à constituição de família ou o direito à intimidade e à proteção de dados pessoais.



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

Todavia, valerá a pena densificar dizendo que, ao feixe de competências e meios de atuação, colocados através do Provedor de Justiça ao serviço do cidadão com o fito de prevenir e promover os direitos humanos, acrescem aqueles que decorrem de uma vertente mais clássica de intervenção, subsidiária da figura do Ombudsman, de origem escandinava, dirigida, primordialmente, ao controlo da legalidade e da justiça na prática administrativa quotidiana.

Em ambos os domínios, cujos contornos se esbatem, recorde-se que na génese do Provedor de Justiça se acha a finalidade constitucional de prevenir e reparar injustiças. Uma função que, para lá de iluminar os critérios de apreciação do Provedor de Justiça enquanto fator e centro de imputação de virtudes públicas, avoca a força de imperiosa obrigação institucional, literal razão de ser do órgão que ora encarno.

A busca da justiça surge inscrita no artigo 23.º da lei fundamental e interceta a saúde nas mais diversas frentes, mais uma vez coletivas e individuais, tendo-se vindo a acentuar a complexidade dos parâmetros de intervenção possível em um domínio de natureza técnico-científica, que convoca juízos éticos característicos das ciências da vida e delimitado pela mundana escassez das possibilidades materiais existentes, tão própria da função prestacional do Estado.

Uma coisa é absolutamente certa, não existe justiça social sem adequada proteção na saúde.

Esta ideia forte terá conduzido, na maioria dos Estados da União Europeia, à adoção de sistemas de saúde com financiamento público a partir dos impostos, assim prosseguindo no reconhecimento dos valores da solidariedade e igualdade que os fundam, ao abrigo das diretrizes de um Estado Social e ainda do próprio desenvolvimento consolidado até ao presente, embora longe do grau de execução desejável. Condicionados por contingências orçamentais, complexificados pela exponencial valorização do bem *saúde* pelo mercado e acossados pelas inexoráveis diferenças sócio-económicas que influenciam as determinantes da saúde, os esforços que têm surtido efeito na consciencialização do direi-



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

to a que nos referimos não lograram o mesmo grau de sucesso no que se refere à respetiva concretização.

O encontro entre a busca da justiça e a realização do direito à proteção da saúde vive-se, portanto, no dia-a-dia, a propósito do tratamento de queixas sobre situações individuais ou refletido em intervenções com caráter sistémico, algumas de iniciativa do próprio Provedor de Justiça. Do ponto de vista material, umas vezes provendo pela justiça social, neste campo sobressaindo a preocupação com a verificação do respeito pelos limites éticos que delimitam as escolhas públicas, assim como pela aferição da proporcionalidade e justiça das privações impostas e aceites pelo indivíduo em prol da sociedade, outras vezes, pugnando por uma mais justa solução normativa ou decisão administrativa. Em qualquer delas, a justiça revela-se como axioma norteador e fundamento de decisão.

Ora, a possibilidade de se socorrer de princípios éticos para fundar decisões definitivas constitui, na verdade, um dos valores ínsitos à atuação do Provedor de Justiça, acrescendo à sua notória especificidade a informalidade e flexibilidade procedimental, características distintivas em relação aos demais mecanismos clássicos de administração da justiça.

Apesar de as suas decisões não serem vinculativas, a força da adequação, da justiça, da fundamentada argumentação, da razoabilidade e de uma intransigente defesa dos princípios constitucionais da igualdade e equidade beneficiam a magistratura de influência exercida, ainda que sem julgar, sem legislar e sem governar.

De certo modo equiparado à crescente relevância social atribuída à saúde, a prática institucional do Provedor de Justiça tem registado ao longo dos últimos anos um progressivo aumento das queixas na área da saúde, não somente em quantidade mas também em complexidade (com nota de ligeiro abrandamento quantitativo apenas no último ano). A esta tendência não será alheio o reforço da cidadania ativa, a par do robustecimento da capacitação dos doentes e cidadãos quanto aos seus direitos em relação ao Estado, mas também em relação aos profissionais de saúde. A maior visibilidade da necessidade de uma



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

escolha pública, forçada pelo aumento das possibilidades terapêuticas disponíveis, desacompanhado do proporcional incremento de recursos financeiros necessários para as garantir a todos os doentes, afigura-se como mais um fator a considerar.

No quadro acabado de delinear, repescaremos algumas das intervenções que traduzem o sentido específico e particular do Provedor de Justiça e nas quais, indo além do contributo para correção de ilegalidades, sobressai com especial nitidez a necessidade de assegurar uma ética de comprometimento, entre a expressão individual do direito fundamental à proteção da saúde e a dimensão coletiva da imposição constitucional que sobre o Estado impende de garantir a proteção da saúde de todos, assim garantindo maior justiça em saúde.

II. A justiça como medida de decisão na prática do Provedor de Justiça

O regular funcionamento de um serviço nacional de saúde universal, geral e tendencialmente gratuito constitui no nosso país um desiderato constitucional, instrumento primordial ao serviço da realização do direito à proteção da saúde (cf. artigo 64.º, n.º 2, alínea a) da Constituição da República Portuguesa).

Os enumerados pilares do serviço nacional de saúde estendem-se, com igual obrigação, aos serviços regionais de saúde, na exata medida em que os princípios estabelecidos pela Constituição da República Portuguesa se impõem às autonomias regionais.

Foi neste plano que durante o ano transato, o Provedor de Justiça sugeriu que o serviço regional de saúde da Região Autónoma dos Açores assumisse o ónus financeiro suportado por um cidadão aqui residente (de valor superior a € 8 000,00), em consequência do tratamento cirúrgico a que se submeteu no Instituto Português de Oncologia de Lisboa, proposta que foi acatada.

Em termos muito sucintos, o doente cumulava a qualidade de beneficiário do serviço regional de saúde dos Açores com a de beneficiário de determinado sistema de saúde



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

complementar, tendo sido encaminhado pelo Hospital Divino Espírito Santo de Ponta Delgada, para o IPO de Lisboa, naquela primeira condição.

Por razões que não importa nesta sede dirimir, a unidade hospitalar de Lisboa imputou o custo do tratamento efetuado ao referido sistema complementar de saúde do utente, enquanto *terceiro responsável*, acabando este por repercutir no beneficiário o pagamento de determinada percentagem (significativa) daquele custo total, em função de uma interpretação dos seus estatutos aplicáveis.

Apesar da natureza jurídica intrincada de uma situação que envolvia quatro partes (três delas de natureza pública) e obrigava, designadamente, a uma definição das relações jurídicas estabelecidas entre o serviço nacional de saúde e duas potenciais entidades terceiras financeiramente responsáveis, o princípio da igualdade norteou a adoção da única solução justa para o cidadão, independentemente da conformação legal de base: aquela que refletia o princípio constitucional ao abrigo do qual todos os cidadãos têm o direito de acesso a um serviço de saúde universal, geral e tendencialmente gratuito, evitando que fosse o doente a suportar o significativo custo pelo tratamento que recebeu em uma entidade hospitalar pública. A justiça da solução proposta foi reconhecida pelo serviço regional de saúde.

Em distinta vertente, merece ainda realce, no quadro dos fundamentos que guiaram a solução encontrada, a arguição do postulado da igualdade quando aplicado aos efeitos da cumulação da qualidade de utente do SNS e beneficiários de um outro subsistema ou sistema complementar de saúde.

Neste horizonte, aproveitamos para ilustrar uma intervenção com vocação geral que possui bastante atualidade, qual seja a da reiterada defesa do entendimento que sustenta a ilegitimidade de um tratamento desigual dos beneficiários do serviço nacional (ou regional) de saúde que cumulem a qualidade de beneficiários de outro subsistema público ou privado.



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

Trata-se de uma temática que tem sido suscitada em diversas ocasiões, mais recentemente a propósito do acesso aos cuidados respiratórios domiciliários (oxigenoterapia, ventiloterapia) e, embora em menor medida a meios complementares de diagnóstico, por parte de beneficiários da ADSE que, na qualidade de utentes do SNS se encontram isentos do pagamento de taxas moderadoras, como é o caso das grávidas. Atualmente, tendo sido lograda concertação quanto à questão substancial dogmática que cumula na afirmação do princípio da igualdade, foi possível alcançar novo impulso, após uma intervenção junto dos responsáveis dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde E.P.E. tendente à superação de constrangimentos técnicos que obstavam ao cabal exercício daquele.

Neste aspeto particular, desde julho de 2015 que o sistema informático das unidades de cuidados de saúde permite a alteração casuística da entidade financeira responsável, procedimento que pode ser concretizado pelo médico no ato da consulta e alterado sempre que considerado relevante. Desta possibilidade têm sido informados os diversos cidadãos beneficiários de subsistemas que ao Provedor de Justiça têm recorrido inconformados, e até perplexos, perante uma situação de discriminação em relação a outros utentes do SNS, resultante do simples facto de serem adicionalmente beneficiários de um sistema complementar que, no limite, lhes deveria trazer mais vantagens (até porque presentemente o financiam por inteiro em acréscimo ao financiamento do SNS através dos impostos).

Mantendo-nos sob a alçada da primordial questão sobre quem deve ter direito a cuidados de saúde, vale a pena retroceder no tempo e recordar a paradigmática atuação do Provedor de Justiça face à situação dos estrangeiros legalmente residentes em Portugal, que culminou com a aprovação do Despacho n.º 25360/2001, de 12 de dezembro, do Ministro da Saúde. Motivado pela recusa de tratamento a um cidadão de um país africano a residir legalmente em Portugal há 18 anos, pugnou-se pela consagração normativa do acesso ao SNS, em igualdade de circunstâncias com os cidadãos portugueses, de cidadãos estrangeiros legalmente residentes em Portugal. Mais foi afirmado o carácter absoluto, logo universal, do direito de qualquer pessoa a receber assistência médica, ainda que permanecendo em situação irregular no país, sem prejuízo da assunção da responsabilidade pelos



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

encargos incorridos. Ainda que longe da crise humanitária atualmente vivida no mediterrâneo, colossal desafio para os países europeus, o direito de acesso a cuidados de saúde foi então como é agora, afirmado pelo Provedor de Justiça como absoluta condição de respeito pela dignidade das pessoas.

Em razão da relação com as entidades promotoras da presente conferência, mas também por se tratar de um exemplo paradigmático da amplitude de poderes do Provedor de Justiça que a concretização da justiça legítima, avancemos para uma queixa desencadeada pela falta de resposta da Administração Regional Autónoma a reclamação apresentada no Livro em uso em determinada unidade de cuidados de saúde primários.

Em termos substantivos estava em causa a conduta de um médico que, em contexto de atendimento clínico, teria feito uso de força excessiva (à data da queixa, a interessada desistira do procedimento criminal e da queixa junto da Ordem dos Médicos). Desrespeitado o dever de resposta pelo Centro de Saúde, que se limitou a encaminhá-la para a Direção Regional de Saúde, também esta entidade regional terá optado por apenas informar a unidade de saúde do dever que lhe competia assegurar, sem iniciar autonomamente qualquer procedimento, mormente nas suas implicações disciplinares, iniciativa que na perspectiva do Provedor de Justiça se impunha, face à gravidade da situação relatada e às competências próprias.

Ora, apesar de prejudicadas nos respetivos resultados pelo lapso temporal, de vários anos, decorrido desde a data em que ocorreram os factos alegados, a nossa intervenção motivou a adoção de diversas diligências instrutórias, que culminaram na apresentação à interessada de um pedido de desculpas, conforme oportunamente sugerido face aos resultados alcançados.

Longe de esgotar a panóplia de situações e temas que na atuação provedoral mais diretamente demandam o recurso a um juízo de justiça, as questões de índole financeira, conformadas pela característica da tendencial gratuitidade do SNS, estão diretamente ligadas à realização da justiça social e comprometem uma percentagem assaz relevante das



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

queixas em saúde, adensada aquando da modificação do regime de isenção das taxas moderadoras, ocorrida com a aprovação do Decreto-Lei n.º 113/2011, de 29 de novembro

Neste contexto, ainda que declinando a adoção de uma posição a respeito do *quantum* associado ao aumento das taxas moderadoras consagrado, procurou-se até ao momento presente prover pelo reforço da equidade nas soluções legalmente vertidas, essencialmente quanto ao regime da isenção, tendo daí resultado a formulação de recomendação cujo acompanhamento persiste em contactos com o ministério da saúde sob ponderação e insistência.

Embora as recentes alterações legislativas assumam um significado não despidendo no aperfeiçoamento do regime, em conformidade com propostas formuladas pelo Provedor de Justiça², mantém-se a especial inquietação quanto à desconsideração da relevância da composição de cada agregado familiar, bem como em relação a outros aspetos relacionados com a necessidade de uma mais justa delimitação do rendimento relevante para efeitos de determinação da condição de insuficiência económica.

Para terminar este ponto, deixemos cair o nosso olhar em um plano que se sobrepõe, da forma mais crua, ao conceito de justiça, detendo-nos na proteção votada aos mais enfraquecidos e socialmente isolados, em função de doença do foro mental de que padecem, em especial de todos quantos se encontram diminuídos também na sua liberdade e até na elementar capacidade de comunicar.

Centram-se nestes tão vulneráveis cidadãos os esforços do Provedor de Justiça (enquanto tal) mas também o trabalho assumido na qualidade de Mecanismo Nacional de Prevenção no âmbito do Protocolo Facultativo à Convenção contra a Tortura e Outras

² Referimos-mos, designadamente, ao Decreto-Lei n.º 117/2014, de 5 de agosto, através do qual foi alargada a isenção do pagamento de taxas moderadoras às crianças e jovens sob proteção do Estado e aos requerentes de asilo e refugiados, bem como ao artigo 205.º, da Lei n.º 7-A/2016, de 30 de março, que aprova o Orçamento do Estado para 2016, sobretudo na parte em que reconhece a dispensa do pagamento de taxas moderadoras a prestações acedidas no contexto de uma referência prévia.



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

Penas ou Tratamentos Cruéis, Desumanos ou Degradantes³, assumida desde 2013. E neste plano, acresce à verificação do respeito pelos direitos fundamentais dos cidadãos quando conduzidos contra a sua vontade expressa e em situação de urgência a uma avaliação psiquiátrica, o empenho na defesa do respeito por todos os doentes e pela dignificação dos serviços oferecidos.

Em ambos os casos, ao Provedor de Justiça compete garantir que são respeitados a dignidade e autonomia dos visados, nomeadamente reforçando a necessidade de estrito cumprimento do princípio da proporcionalidade antes da adoção de qualquer das medidas passíveis de limitar a liberdade das pessoas, com particular premência para aquelas que são sujeitas a medidas de contenção física durante os períodos de internamento. Abrangidos são igualmente os atos das autoridades de saúde pública, desde o procedimento administrativo prévio ao internamento até ao eventual ingresso em serviço de psiquiatria, incluindo este período. As sobreditas preocupações motivaram, quer no contexto do tratamento de queixas, quer na faceta de Mecanismo Nacional de Prevenção, recentes tomadas de posição endereçadas a unidades hospitalares com serviços de psiquiatria.

III. Dos desafios

São de três ordens os desafios à atuação do Provedor de Justiça que com maior acuidade se colocam à sua iniciativa em matéria de saúde, os quais, imprimindo limites à amplitude do atuação possível não impedem a preocupação em garantir o respeito pelos direitos e interesses dos cidadãos.

O primeiro aspeto é indissociável da natureza dos direitos sociais, categoria na qual se inscreve constitucionalmente o direito à proteção da saúde, assim o posicionando sob a

³ Adotado pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 18 de dezembro de 2002, este Protocolo Facultativo «tem por objetivo estabelecer um sistema de visitas regulares, efetuadas por organismos internacionais e nacionais independentes, aos locais onde se encontram pessoas privadas de liberdade, a fim de prevenir a tortura e outras penas ou tratamentos cruéis, desumanos ou degradantes» (artigo 1.º).



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

tormentosa *reserva do possível*, particularmente relevante na faceta de direito positivo ou a prestações, *i.e.*, direito cuja realização exige do Estado uma conformação não só político-legislativa como especialmente material.

Com efeito, a confrontação do âmbito do direito à proteção da saúde com a fronteira demarcada pelas possibilidades materiais existentes comporta em si um tremendo potencial de contenda com o basilar princípio da generalidade que enforma o SNS, além de interferir com uma apreciação do Provedor de Justiça sobre aspetos relacionados com a extensão do catálogo de prestações incluídas. Em que termos devem os cuidados de saúde oral fazer parte do direito aos cuidados hospitalares? Quem deve integrar o conceito de *grupos vulneráveis*, para efeitos de acesso gratuito à vacina da gripe? Que terapêuticas e, em particular, quais os medicamentos devidos aos doentes pelos hospitais integrados no serviço nacional de saúde?

Estas, entre outras dúvidas tantas vezes sobrevindas, sofrem um adensamento quando concatenadas com o respeito devido à margem de liberdade da decisão política envolvida na afetação de recursos – cujo cerne escapa à sindicância deste órgão do Estado e que constitui o segundo desafio à sua intervenção.

Paradigmática das linhas de orientações seguidas a propósito da amplitude de cuidados disponibilizáveis é a questão do acesso à inovação, em especial, no cruzamento com a política do medicamento, a qual não deixa de confluir com reflexões de cariz ontológico, de certo modo vizinhas da ética médica e com resultados por vezes perturbadores.

Apesar da necessidade da reflexão ética, na prática do Provedor de Justiça, perante pretensões de acesso a tratamentos e fármacos na área da oncologia, das doenças raras e até da hepatite C (como chegou a suceder antes do acordo alcançado entre o Governo e a indústria, no final do ano passado), para além da verificação da regularidade do decurso do processo administrativo, parte-se do entendimento de base de que a proteção e a promoção da saúde de todos poderão justificar uma determinada priorização na alocação de recursos. Inabalável, conforme é dado a refletir aos responsáveis pelas entidades com com-



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

petência na matéria, mostra-se a defesa da equidade, e em outro nível da transparência, no acesso aos medicamentos (como, de resto, a todos os demais cuidados de saúde).

Também é almejada a plena fundamentação das decisões administrativas que exprimam uma negação da pretensão de um doente, frequentemente ancorada em um juízo clínico do médico prescriptor dissonante do juízo da comissão de farmácia e terapêutica do hospital e da administração hospitalar.

Outrossim, não exclui o Provedor de Justiça a sinalização de oportunidades de aperfeiçoamento ou de formulação de sugestões que considera poderem contribuir para a melhoria do sistema, em prol do direito das pessoas. Este fito justificou em tempos recentes a formulação de algumas propostas de melhoria, quer em contacto próximo com os sucessivos Ministros da Saúde, quer junto da Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde I.P. (Infarmed), designadamente reforçando a urgência da adoção de qualquer das soluções aventadas para a superação de dicotomias regionais subsistentes, quer como para a indesejável demora na conclusão dos processos de avaliação fármaco-económica dos medicamentos.

Um terceiro obstáculo à atuação do Provedor de Justiça surge associado à discricionariedade técnica que enforma diversas das decisões frequentemente contestadas pelos cidadãos, acrescentando no plano da saúde a natural complexidade científica envolvida.

E, neste horizonte, cabe-nos clarificar que a responsabilização dos profissionais pela violação dos deveres funcionais encontra-se, por princípio, excluída da esfera de intervenção do Provedor de Justiça, na medida em que convoca uma apreciação técnica sobre atos ou alegadas omissões clínicas, confluentes com um resultado de negligência ou má prática médica. E neste contexto específico, não posso deixar de referir que a isenção do cumprimento de um procedimento probatório típico, característica ímpar do Provedor de Justiça, sem embargo de permitir um procedimento mais célere e justo em situações de erro grosseiro ou manifesto ou relativamente às quais estejam firmados os factos, acarreta



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

limitações de prova, nem sempre ultrapassáveis, sobretudo pela indisponibilidade do recurso a peritos médicos.

Ainda assim, paralelamente ao encaminhamento do cidadão para as entidades administrativas com competência para fiscalizar o funcionamento dos serviços, mormente através do exercício do poder disciplinar sobre os profissionais de saúde, mantém-se possível a intervenção do Provedor de Justiça no controlo do cumprimento do dever de resposta da entidade envolvida, bem como na apreciação do seu teor, pugnando-se, sempre que necessário, para que sejam efetivamente esclarecidas todas as dúvidas expostas e alegações imputadas.

Em certos casos, o recurso aos Tribunais afigura-se a solução mais consentânea com as preocupações dos cidadãos, só ao poder judicial se reconhecendo, no atual enquadramento jurídico nacional, o recurso aos meios de prova especializados requeridos para dirimir a imputação de responsabilidade, civil ou penal, em matéria de tamanha complexidade técnica.

IV. Conclusão

Não sendo possível ilustrar, em tão curto espaço de tempo, a pluralidade substantiva de que se compõe a intervenção do Provedor de Justiça em matéria de saúde, a qual extravasa o já de si extenso conjunto de aspetos relacionados com o funcionamento dos serviços nacional e regionais de saúde, abrangendo o funcionamento dos subsistemas públicos de saúde, quer em sede de inscrição, quer de participação e, outrossim, a verificação de aspetos diretamente relacionados com a regulação e fiscalização, optámos por ilustrar o papel da justiça na prática do Provedor de Justiça. Julgamos assim ter contribuído para o tema discutido, demonstrando com recurso à *praxis* que a saúde é uma questão de justiça; seja porque a distribuição de recursos circunda em torno da noção de justiça (equidade), seja porque a conformação normativa dos direitos relacionados com a prote-



O PROVIDOR DE JUSTIÇA

Na defesa do Cidadão: perceber para prover.

ção da saúde deve ser moldada por princípios como a solidariedade, a proporcionalidade ou a necessidade.

Expressão da dignidade da pessoa humana, a proteção da saúde é um direito de todos, sendo a defesa dos mais fracos, dos que não têm voz, um desígnio particular, caro ao Provedor de Justiça.